

POLITIQUE RELATIVE À L'UTILISATION DE COOKIES

Ce document décrit la politique de *cookies* de PensioPlus.

1. Qu'est-ce qu'un *cookie* ?

Il s'agit d'un petit fichier texte déposé dans un espace dédié du disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, téléphone mobile ou tout autre appareil optimisé pour Internet), lors de la consultation d'un contenu ou d'une publicité en ligne sur un site. Ce fichier *Cookie* ne peut être lu que par son émetteur. Il permet, à son émetteur, pendant sa durée de validité, de reconnaître le terminal concerné à chaque fois que ce terminal accède à un contenu numérique comportant des *cookies* du même émetteur. Le *cookie* ne vous identifie pas personnellement, mais uniquement le navigateur de votre terminal.

Les *cookies* ont, très majoritairement une durée de vie de limitée. La durée la plus standard est de 7 jours. En tout état de cause, la durée maximale de conservation des *cookies* est limitée à deux ans.

Le but premier des *cookies* est de rendre votre expérience de navigation plus efficace et plus rapide. Les *cookies* permettent de sauvegarder vos préférences, de conserver vos données de connexion, etc.

2. *Cookies* utilisés par PensioPlus

a. *Cookies* standard

Ce sont les *cookies* indispensables à la navigation sur le site. Ils permettent de naviguer sur le site de manière rapide et efficace. Les *cookies* standard permettent d'adapter la présentation du site aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage), mémoriser les mots de passe et autres informations relatives à un utilisateur. Les *cookies* standards permettent en particulier de vous reconnaître, de signaler votre passage sur telle ou telle page et ainsi d'améliorer votre confort de navigation.

b. *Cookies* statistiques

Les *cookies* statistiques sont émis par nos prestataires techniques (Google Analytics) aux fins de mesurer l'audience des différents contenus et rubriques de notre site, afin de les évaluer et de mieux les organiser. Typiquement les données collectées sont, par exemple : nombre de visiteurs, temps passé sur une page, type de page consultée par après.

Ces *cookies* permettent également, le cas échéant, de détecter des problèmes de navigation et par conséquent d'améliorer l'ergonomie de nos services.

Ces *cookies* ne produisent que des statistiques anonymes et des volumes de fréquentation, à l'exclusion de toute information individuelle. La durée de vie de ces *cookies* statistiques n'excède pas 24 mois.

c. *Cookies* Réseaux sociaux

Les *cookies* « Réseaux sociaux » vous permettent de partager des contenus de notre site avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces autres personnes votre consultation ou votre opinion concernant un contenu du site. Tel est, notamment, le cas des boutons « partager », « j'aime », issus de réseaux sociaux « Facebook » ou « Twitter ». Le réseau social fournissant un tel bouton applicatif est susceptible de vous identifier grâce à ce bouton, même si vous ne l'avez pas utilisé lors de la consultation de notre site.

3. Comment gérer les cookies?

En utilisant notre site, vous acceptez l'utilisation des *cookies* précités. Vous pouvez toutefois choisir à tout instant de désactiver tout ou une partie de ces *cookies*, à l'exception des *cookies* standard nécessaires au fonctionnement du site comme indiqué ci-dessus, en configurant les paramètres de votre navigateur web relatifs aux *cookies*. Merci de consulter la rubrique « aide » de votre navigateur internet ou visitez aboutcookies.org pour plus d'informations sur l'activation et la désactivation des *cookies*. Cependant, nous vous déconseillons de désactiver les *cookies*, car cela risque d'affecter votre navigation sur le site.

En cas de questions supplémentaires sur notre Politique relative à l'utilisation de *Cookies*, nous vous invitons à prendre contact avec nous à l'adresse suivante : info@pensioplus.be

Nous ne manquerons pas de répondre à vos demandes dans les plus brefs délais.